

UGOVOR O POSREDOVANJU

BR: _____

Zaključen dana _____ u _____ između:

1. Mitos Travel d.o.o., Majke Jevrosime 4, 11000 Beograd: PIB 108309957; MB 20973595; OTP Licenca 72/2014
Tlf. 011/3033340 (linija 7) fax 011/3238440 e-mail: upit@mitos-travel.com
koga zastupa Direktor Dušan Djukić (u daljem tekstu **Mitos Travel**) sa jedne strane,

i

2. _____ iz _____ ulica _____

(u daljem tekstu **Posrednik**), koga zastupa: _____

PIB: _____ MB: _____ tlf/fax: _____

mob. tlf.: _____ e-mail: _____

Član 1.

Predmet Ugovora je regulisanje prava i obaveza saugovarača koji proističu iz medjusobne poslovne saradnje u okvirima registrovanih delatnosti, povodom zajedničkog istupanja na tržištu i realizacije programa Mitos Travel-a, a na način i pod uslovima iz Ugovora. Sastavni deo ugovora o posredovanju je kopija Licence, Opšti Uslovi Putovanja, cenovnici i internet prezentacija <https://mitos-travel.com/>

Član 2.

Mitos Travel poseduje licencu za organizovanje turističkih putovanja, te Posredniku, na osnovu Ugovora, ustupa na dalju prodaju svoje turističke aranžmane. Posrednik je u obavezi da, za sve vreme trajanja Ugovora, bude registrovan u Registru turizma i da, prema trećim licima, po osnovu prodaje turističkih aranžmana na osnovu ovog Ugovora, istupa kao posrednik i da ispunjava druge uslove za obavljanje turističke delatnosti. Posrednik ne može ustupiti pravo prodaje turističkih aranžmana Mitos Travel-a drugoj turističkoj agenciji.

Član 3.

Mitos Travel ustupa Posredniku pravo prodaje turističkih aranžmana. Posrednik se obavezuje da će vršiti prodaju turističkih aranžmana isključivo na način i pod uslovima iz Ugovora. Prilikom slanja najave rezervacije, isključivo u pisanoj formi, Posrednik je dužan navesti sledeće podatke:

3.1. Objekat, termin korišćenja i specifikaciju usluga (vrsta ishrane, prevoza i drugo)

3.2. Prezimena i imena svih korisnika usluga uz obavezan datum rođenja za decu koja imaju popust, kontakt telefon nosioca rezervacije i adresu putnika kod aranžmana sa organizovanim prevozom

3.3. Obračun prodajne cene

3.4. Ostale pojedinosti neophodne za normalan boravak putnika u smeštaju: otežano kretanje, osobe s invaliditetom i kolicima (molimo proverite širinu invalidskih kolica-neophodno zbog ulaska u sobu/kupatilo...), kao i sve ostale informacije, za koje putnik smatra neophodnim da se napomenu.

3.5. Mitos Travel Posredniku potvrđuje rezervaciju za aranžman, isključivo u pisanoj formi, najkasnije u roku od 24 časa od momenta dobijanja iste.

3.6. Posrednik će prilikom prodaje aranžmana svojim putnicima prezentovati program i uručiti Opšte Uslove Putovanja Mitos Travel-a. Mitos Travel ne preuzima odgovornost za eventualna netačna usmena objašnjenja Posrednika o sadržaju aranžmana i Opštim Uslovima Putovanja.

3.7. Svaku telefonsku predrezervaciju Posrednik potvrđuje faksom ili na e-mail najkasnije istog dana do 19.00h (subotom do 14.00h). U protivnom, smatraće se da je Posrednik odustao od rezervacije. Faks ili e-mail rezervacija podrazumeva da je Posrednik primio uplatu za prijavljeni aranžman, te se primenjuju Opšti Uslovi Putovanja.

Član 4.

Rezervacija je validna uplatom akontacije 30% od strane Posrednika, i to u roku od 48 sati. Ostatak uplate do punog iznosa Obračuna, Posrednik uplaćuje najkasnije 21 (dvadesetjedan) dan pre početka usluge. Nakon konačne isplate, Posrednik dobija Voucher za čije izdavanje je ovlašćen samo Mitos Travel. Ukoliko Posrednik ne uplati celokupan iznos u navedenom roku, rezervacija će, bez obzira na uplaćeni deo biti automatski stornirana, a uplaćeni iznos zadržan na ime otkazanih troškova u skladu sa Opštim uslovima putovanja.

Član 5.

Za rezervacije koje se odnose na Promotivni program (Early Booking Discount, First/Last Minute ponude, agencijski popust za uplate odjednom i slično), primenjuju se uslovi plaćanja za tekuću godinu objavljeni na zvaničnoj web stranici agencije Mitos Travel <https://mitos-travel.com/>. Ukoliko Posrednik ne izvrši plaćanja u roku koji je naznačen u Prijavi/Predračunu, rezervacija se automatski prebacuje na redovan program sa zaduženjem i uslovima koji važe za redovan program.

Član 6.

6.1. Posrednik može obavestiti putnike o pravu izbora plaćanja turističkog aranžmana na način direktno kod Posrednika ili na tekući račun Mitos Travel-a, a u skladu sa Pravilnikom-član 4 (Pravilnik donešen na osnovu člana 58. stav 11. Zakona o turizmu („Službeni glasnik RS”, br. 36/09, 88/10, 99/11 – dr. zakon, 93/12 i 84/15). U slučaju uplate putnika na račun Mitos Travel-a, Mitos Travel se obavezuje da takve uplate prosledi Posredniku radi evidencije, a putniku pošalje mail / sms potvrdu o izvršenoj uplati.

6.2. Po istom Pravilniku-član 6, Posrednik je u obavezi da Mitos Travel-u dostavi sledeće podatke: ime i prezime putnika, adresu putnika, kontakt telefon i e-mail adresu putnika. **Mitos Travel se obavezuje da ove podatke ne sme koristiti van pismenog odobrenja Posrednika.** Mitos Travel je obavezan da podatke putnika, dobijene od Posrednika, dostavlja Osiguravajućoj kompaniji kod koje ima Polisu Garancije Putovanja. Mitos Travel ne može biti odgovoran u slučaju zloupotrebe podataka od strane radnika Osiguravajuće kompanije

Član 7.

Posrednik je obavezan da na kraju radnog dana obavesti Mitos Travel o prodatim turističkim aranžmanima za koje je primio uplate. Obaveštenje se šalje u propisanoj elektronskoj formi. Takodje, Posrednik je obavezan da na kraju radnog dana, u elektronskoj formi na zvaničnu e-mail adresu: upit@mitos-travel.com dostavi Mitos Travel-u skenirane potvrde o uplati, potpisane od strane putnika. **Mitos Travel, s svoje strane, ne insistira na ovim podacima.**

Član 8.

U slučaju otkaza rezervacije od strane Mitos Travel-a, isti je obavezan da obavesti o otkazu sve putnike kao i Posrednika preko kojeg je izvršena prodaja turističkog aranžmana, najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana otkaza.

Član 9.

Ukoliko putnik otkáže putovanje preko Posrednika, Posrednik je obavezan da obavesti Mitos Travel o otkazu, odmah ili najkasnije do kraja radnog dana od dana otkaza. Datum otkaza je datum kada je putnik predao pisani dokument ili poslao e-mail.

Troškovi otkaza od strane putnika su navedeni u Opštim Uslovima Putovanja. Troškovi otkaza mogu biti i u manjem iznosu, što zavisi od direktnog davaoca usluge smeštaja, gde će Mitos Travel, u duhu dobrih poslovnih običaja i morala, obavestiti Posrednika o eventualno nižim troškovima otkaza.

U slučaju blagovremenog otkaza aranžmana (90 do 46 dana pre početka korišćenja usluge), Mitos Travel će primenjivati naknadu u iznosu od najmanje 1.800,00 dinara, a najviše do iznosa od 5% ukupne cene aranžmana, osim u sledećim slučajevima:

-Ukoliko su na Obračunu posebno navedeni restriktivni troškovi otkaza (troškove naplaćuje direktni davaoc usluge smeštaja)

-Ukoliko su prethodno ugovoreni specifični uslovi otkazivanja izmedju Mitos Travel-a i Posrednika

-U slučaju otkaza rezervacije koja još nije potvrđena od strane davaoca usluge smeštaja

-U slučaju otkaza rezervacije u roku kraćem od 24 časa, od trenutka potvrde iste Posredniku od strane Mitos Travel-a

U slučaju izmena kod već potvrđenog smeštaja (pomeranje datuma početka korišćenja smeštaja, povećanje/smanjenje broja dana, povećanje/smanjenje broja osoba i slično), Mitos Travel će naplaćivati naknadu u iznosu od 990,00 dinara po rezervaciji, osim u sledećim slučajevima: promene rezervacije na inicijativu Mitos Travel-a; promene podataka na pasošu putnika; izmene slova u imenu i/ili prezimenu putnika

Član 10.

Provizija za prodaju aranžmana iz člana 3. ovog Ugovora, posebno se dogovara za svaku pojedinačnu rezervaciju. Iznos provizije se telefonski saopštava Posredniku. Provizija će biti iskazana u Prijavi/Predračunu.

Član 11.

Ugovorne strane se obavezuju da će međusobnu poslovnu saradnju ostvarivati u skladu sa pozitivnim propisima, štiteći uzajamne interese i u svemu postupajući sa pažnjom dobrog privrednika i u skladu sa dobrim poslovnim običajima. Navedeno podrazumeva striktnu obavezu čuvanja poslovne tajne i svih podataka o poslovanju ugovornih strana, čije bi saopštavanje trećim licima moglo, u bilo kom smislu, štetiti poslovanju i ugledu ugovornih strana.

Član 12.

Na sva pitanja koja nisu obuhvaćena Ugovorom primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o turizmu.

Sve sporove koji proisteknu iz ovog ugovora ugovorne strane će rešavati sporazumno, a u protivnom stranke ugovaraju nadležnost Privrednog suda u Beogradu.

Član 13.

Ugovor se može raskinuti, bez otkaznog roka, ukoliko neka od ugovornih strana, ili obe ugovorne strane, ne ispoštuju svoje obaveze navedene u Ugovoru i time naruše međusobnu poslovnu saradnju.

Član 14.

Ovaj ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, i stupa na snagu danom potpisivanja, čime prestaju da važe svi prethodno sklopljeni Ugovori između Mito Travel-a i Posrednika. Ugovor je sačinjen u dva istovetna primerka (jedan za svaku ugovornu stranu) te stranke, pošto su Ugovor pročitale i utvrdile da predstavlja njihovu saglasno izraženu volju, isti bez primedbi potpisuju.

Za Mito Travel

Za Posrednika

Dušan Djukić, Direktor